

FAQ 3-D Secure Firmenkreditkarten

1 Allgemeine Fragen

1.1 Was ist 3-D Secure?

3-D Secure ist eine Technologie zur Absicherung von Online-Zahlungen, die darauf abzielt, die betrügerische Nutzung von Kreditkarten im Internet zu reduzieren. 3-D Secure wird von den Kreditkartengesellschaften Mastercard und Visa mit unterschiedlichen Namen geführt. Sie erkennen Händler, welche am 3-D Secure Verfahren teilnehmen, an folgenden Logos:



1.2 Verwenden alle E-Commerce-Internetseiten 3-D Secure?

Die Nutzung von 3-D Secure ist für die Online-Händler nicht verpflichtend. Wir beobachten allerdings einen Trend, dass immer mehr Händler dieses Verfahren unterstützen.

1.3 Warum ein neues 3-D Secure Verfahren?

Diese Initiative der Europäischen Zentralbank zielt auf die Reduzierung betrügerischer Nutzung von Kreditkarten im Internet durch Einführung von zusätzlichen Sicherheitsmerkmalen für Online-Einkäufe ab. Wir sind verpflichtet ein Verfahren zur starken Authentifizierung bei Online-Einkäufen anzubieten.

1.4 Was ändert sich?

Bis jetzt war ein persönliches Passwort erforderlich. Nun wird von Ihnen für jeden Online-Einkauf zusätzlich eine Transaktionsnummer, eine sogenannte SMS-TAN, verlangt, die nur für die laufende Transaktion verwendbar ist. Das neue 3-D Secure Verfahren kann durch diese zusätzliche Überprüfung sicherstellen, dass wirklich Sie als Karteninhaber, und kein Betrüger diesen Zahlungsvorgang angeordnet haben.

1.5 Wie wird die SMS-TAN übermittelt?

Wir senden Ihnen auf Ihr registriertes Mobiltelefon eine SMS. In dieser SMS wird Ihnen eine 6-stellige Transaktionsnummer, die SMS-TAN, übermittelt, welche Sie dann unmittelbar auf der Händlerseite eingeben müssen. Diese SMS-TAN ist jeweils nur 10 Minuten gültig.

1.6 Warum wurde der Einkauf ohne Abfrage der SMS-TAN abgelehnt?

Die systemseitige Ablehnung ihrer Karte kann mehrere Gründe haben:

- Ihre Karte wurde im Vorfeld gesperrt.
- Für diese Transaktion besteht ein Missbrauchsverdacht

Bitte kontaktieren Sie in beiden Fällen unseren Card Service unter der Rufnummer 069 / 3600 – 2359.

1.7 Warum wurde der Bezahlvorgang ohne Abfrage der SMS-TAN genehmigt?
Einige Händler behalten sich vor, selektiv das 3-D Secure Verfahren einzusetzen.

1.8 Für welchen Kreditkartentyp kann man 3-D Secure verwenden?

Die Degussa Bank gibt Firmenkreditkarten und Privatkarten heraus. Diese Beschreibung bezieht sich ausschließlich für alle Visa- und Mastercard-Firmenkreditkarten. Zentral abgerechnete Karten wie Reisestellenkarten und ePaymentCards nehmen zwar am 3-D Secure Verfahren teil, aber es erfolgt keine personalisierte Registrierung.

Informationen zum 3-D Secure Verfahren für unsere Privatkarten finden Sie unter: www.mein-transakt.de

2 Fragen zum Registrierungsprozess

2.1 Wie wird das neue 3-D Secure Verfahren aktiviert?

Momentan können Sie sich nur während des Einkaufsprozesses registrieren. Hierzu benötigen Sie Ihre Karte, die Online-ID und ein empfangsbereites Mobiltelefon.

2.2 Muss das neue 3-D Secure Verfahren aktiviert werden, wenn ich 3-D Secure bereits früher benutzt habe?

Ja, es ist notwendig, die neue Version von 3-D Secure für jede Kreditkarte zu aktivieren, die Sie auf einer 3-D Secure-Internetseite einsetzen möchten.

2.3 Sie haben kein Schreiben mit Ihrer Online-ID erhalten?

Die Degussa Bank hat initial allen betroffene Karteninhabern die Online-ID per Post zugesandt. Sollten Sie keine Online-ID erhalten haben, kann unser Card Service erneut den Postversand anstoßen. Eine Online-ID wird aus Sicherheitsgründen niemals telefonisch übermittelt oder abgefragt.

2.4 Sie haben beim Einkauf keine SMS-TAN erhalten?

Dieses kann zwei Ursachen haben:

- Die übliche SMS-Zustellzeit beträgt 5-10 Sekunden in Deutschland, die SMS Zustellung im Ausland kann je nach Dienstbetreiber stark verzögert stattfinden, falls eine Zustellung länger als 5 Minuten dauert, kontaktieren Sie bitte unseren Card Service.
- Sie haben eine ungültige/veraltete Mobilfunknummer im Registrierungsprozess hinterlegt. Im Einkaufsprozess haben Sie die Möglichkeit, eine neue Nummer zu hinterlegen.

2.5 Sie haben kein Mobiltelefon?

Der Empfang von Textnachrichten ist auch mit Festnetztelefonen möglich, die Telefonnetzbetreiber betreiben für diesen Fall einen Sprachansagedienst.

3 Ihre 3-D Secure Registrierung in einzelnen Schritten

1. Im Bezahlvorgang bei einem Online-Händler werden Sie ggf. gebeten, Ihre Karte für 3-D Secure zu registrieren.
2. Dazu geben Sie zunächst Ihre Online-ID ein. Diese haben Sie in einem separaten Schreiben von uns erhalten. Anschließend tragen Sie den Namen ein, so wie er auf der ersten Prägezeile der Kreditkarte vermerkt ist. Zuletzt geben Sie bitte eine gültige Mobilfunk-Nummer an. Verwenden Sie dafür bitte das Format 0049 170 123456 (ohne Sonderzeichen). Bestätigen Sie anschließend Ihre Daten.

[English](#)

Bitte registrieren Sie Ihre Kreditkarte für 3-D Secure.
Geben Sie Ihre Online-ID ein und Ihren Namen, so wie er auf der Kreditkarte geprägt ist.

Online-ID:

Erste Prägezeile (Name):

Bitte bestätigen Sie Ihre Mobilfunk-Nummer.
Sie erhalten eine SMS-TAN, um die Transaktion durchzuführen.
+9199XXXX4775 Mobilfunk-Nummer bestätigen

Das ist nicht Ihre Mobilfunk-Nummer? Bitte geben Sie Ihre korrekte Mobilfunk-Nummer ein.

Mobilfunk-Nummer:

Format: 0049 170 123456

[Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen für 3-D Secure.](#)

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [FAQ](#)

- Um Ihre Registrierung und die Bezahlung abzuschließen, tragen Sie in den folgenden Feldern die 6-stellige Transaktionsnummer (SMS-TAN) ein, die Ihnen als Textnachricht an Ihr Mobiltelefon gesendet wurde. Vergeben Sie zuletzt noch ein persönliches Passwort für zukünftige sichere Einkäufe. Mit Bestätigung dieser Daten sind Sie für 3-D Secure registriert und schließen den Kauf ab.



Die WorksiteBank.



Die nachfolgende Transaktion wurde identifiziert.
Händler: GOLFSTORE 3DS
Betrag: USD 137.97
Datum: 12.01.2017
Bitte geben Sie Ihre SMS-TAN (6 Ziffern) ein.
Empfänger Nr.: Mobiltelefon +9190XXXX7917.
SMS-TAN:
[Erneut senden](#)

Bitte vergeben Sie Ihr persönliches Passwort.
Passwort:
Passwort bestätigen:

[Passwort-Vorgaben](#)

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [FAQ](#)

4 3-D Secure im Einkaufsprozess für registrierte Benutzer

1. Sie haben als Bezahlung Ihre Degussa Bank Kreditkarte gewählt, welche bereits für das neue 3-D Secure Verfahren registriert ist.
2. Die Händlerseite erkennt die Degussa Bank als Kartenherausgeber und es öffnet sich folgendes Fenster, welches die 3-D Secure Transaktion in Kürze zusammenfasst und Sie nach Ihrer SMS-TAN und Ihrem persönlichen 3-D Secure Passwort fragt.

The screenshot shows a web interface for 3-D Secure verification. At the top left is the Degussa Bank logo with the tagline 'Die WorksiteBank.'. At the top right is the 'Mastercard SecureCode' logo. Below the logos, there is a language selector set to 'English'. The main content area contains the following text: 'Ihre Kreditkarte ist für 3-D Secure registriert.', 'Händler: GOLFSTORE 3DS', 'Betrag: USD 137.97', 'Datum: 12.01.2017', 'Bitte geben Sie Ihre SMS-TAN (6 Ziffern) ein.', and 'Empfänger Nr.: Mobiltelefon +9199XXXX4775.'. There is an input field for 'SMS-TAN:' and a link 'Erneut senden'. Below that, it says 'Das ist nicht Ihre Mobilfunk-Nummer? Bitte klicken Sie hier.' and 'Bitte geben Sie Ihr persönliches 3-D Secure Passwort jetzt ein.' with an input field for 'Passwort:' and a link 'Passwort vergessen?'. At the bottom, there is a blue 'Weiter' button and three links: 'Kontakt', 'Hilfe', and 'FAQ'.

3. Die SMS-TAN haben Sie auf die im System hinterlegte Nummer Ihres Mobiltelefons erhalten. Diese Nummer sehen Sie ebenfalls – teilweise maskiert – auf dem Bildschirm.
4. Geben Sie Ihre Daten ein und bestätigen Sie diese durch klicken auf „Weiter“. Damit ist ihre sichere Transaktion erfolgreich durchgeführt.

Kontaktinformationen

Degussa Bank 3-D Secure Card Service Montag-Freitag 08:00-19:00	+49 (0) 69 3600 2359 cardservice@degussa-bank.de
Degussa Bank Firmenkundenportal	https://firmenkarten.degussa-bank.de/security/3d-secure
Degussa Bank Firmenkundenportal (English)	https://firmenkarten.degussa-bank.de/en/security/3d-secure

Kartengeschäft Degussa Bank AG, Frankfurt am Main, 22.02.2017