



Ihre Kreditkarte der Vereinigung Cockpit.  
**Gut zu wissen.**

**Die VC-Kreditkarte wurde für Mitglieder der Vereinigung Cockpit und deren Partner konzipiert. Wählen Sie Ihre Karte aus den folgenden Varianten aus:**

**VC-Business:**

Hauptkarte inkl. Mietwagen-Vollkaskoversicherung  
Jahrespreis: 59 Euro

**VC-First:**

Hauptkarte inkl. Mietwagen-Vollkaskoversicherung  
sowie Reiseversicherungspaket für den Karteninhaber  
Jahrespreis: 69 Euro

**VC-First Family:**

Hauptkarte inkl. Mietwagen-Vollkaskoversicherung sowie  
Reiseversicherungspaket für den Karteninhaber und die  
mitversicherten Familienangehörigen Jahrespreis: 79 Euro

**VC-Business Partner:**

Partnerkarte inkl. Mietwagen-Vollkaskoversicherung  
Jahrespreis: 79 Euro

Für alle Kartenvarianten gilt: Ab einem Warenumsatz von  
10.000 Euro pro Jahr erhalten Sie eine Erstattung in Höhe  
von 20 Euro auf den Jahrespreis.

**Wo kann ich als Mitglied der Vereinigung Cockpit meine VC Kreditkarte beantragen?**

Sie finden den Link zur Beantragung Ihrer VC-Kreditkarte im Mitgliederbereich auf der Website der Vereinigung Cockpit unter **vcockpit.de**. Wünschen Sie zusätzlich eine Partnerkarte, können Sie diese ebenfalls dort beantragen.

**Der einfache und schnelle Weg zur VC-Kreditkarte für Sie:**

Füllen Sie den Antrag online aus. Danach ausdrucken, unterschreiben und per Post an die Degussa Bank senden:

Degussa Bank AG Hauptverwaltung  
Theodor-Heuss-Allee 74  
60486 Frankfurt am Main

Parallel nehmen Sie automatisch am PostIdent Verfahren für die gesetzlich vorgeschriebene Legitimationsprüfung teil.

**Wer kann eine VC Kreditkarte erhalten?**

Eine VC-Kreditkarte kann nur von aktiven Mitgliedern mit Wohnsitz in Deutschland und Österreich beantragt werden. Eine Überprüfung auf aktive Mitgliedschaft erfolgt auf regelmäßiger Basis durch die Vereinigung Cockpit e.V..

**Was passiert, wenn ich meine Mitgliedschaft in der VC kündige?**

Ihre VC Kreditkarte verliert beim Austritt aus der VC ihre Gültigkeit. Die VC informiert die Degussa Bank automatisch über Ihren Austritt. Bitte denken Sie daran Ihre VC Kreditkarte zu entwerten und sachgerecht zu entsorgen. VC Partnerkarten werden ebenfalls zum Austrittstermin geschlossen.

**DEGUSSA  
BANK**

**Die WorksiteBank.**

**Wer darf die VC-Kreditkarte beantragen?**

Alle Mitglieder der Vereinigung Cockpit mit Wohnsitz in Deutschland und Österreich können die VC-Kreditkarte beantragen. Für Partner, deren Wohnsitz ebenfalls in Deutschland oder Österreich ist, besteht die Möglichkeit, die VC-Karte in der Variante VC-Business Partner zu beantragen.

**Wer darf die VC-Business Partner als Partnerkarte beantragen?**

Mitglieder der Vereinigung Cockpit dürfen die Karte „VC-Business Partner“ für folgende Personen beantragen: Ehegatten, eingetragene Lebenspartner, leibliche Kinder, Stiefkinder sowie adoptierte Kinder, die mindestens 16 Jahre alt sind. Auch hier gilt, dass der Wohnsitz der "Partner" innerhalb Deutschlands oder Österreichs sein muss.

**Wie hoch ist das Kreditlimit meiner VC-Kreditkarte?**

Sie können das Limit Ihrer Kreditkarte bei Beantragung selbst festlegen. Wählen Sie entweder 5.000, 7.500 oder 10.000 Euro aus. Sie können das Limit auch noch nachträglich neu an Ihre Bedürfnisse anpassen.

**Wann erhalte ich nach Beantragung meine VC-Kreditkarte?**

Kreditkarte und PIN (Personal Identification Number) werden Ihnen innerhalb von circa vier Wochen an die im Kartenantrag genannte Anschrift zugesendet. Die PIN wird aus Sicherheitsgründen zeitversetzt und mit separater Post versendet.

**Wie erhalte ich die PIN?**

Die PIN wird Ihnen ebenfalls an die angegebene Anschrift zugestellt. Sie erhalten sie aus Sicherheitsgründen zeitversetzt und mit separater Post.

**Wozu benötige ich die PIN?**

Sie benötigen die PIN, um mit Ihrer Kreditkarte bezahlen zu können. Die VC-Kreditkarte unterstützt das Verfahren Chip und PIN. Das heißt, dass Transaktionen mit PIN bestätigt werden und nicht mehr per Unterschrift. Darüber hinaus ist die PIN-Eingabe zwingend erforderlich, wenn Sie an einem Geldautomaten Geld mit Ihrer Kreditkarte abheben möchten.

**Wo kann ich meine VC-Kreditkarte einsetzen?**

Sie können Ihre Kreditkarte der Vereinigung Cockpit weltweit an allen Mastercard-Akzeptanzstellen einsetzen. Derzeit gibt es davon circa 70 Millionen.

**Wo kann ich mit meiner VC-Kreditkarte Bargeld erhalten?**

Fällt für die Auszahlung von Bargeld an allen Geldautomaten eine Gebühr an? Bargeld abheben. Wenn ein Geldautomat Bargeld ausweist, wird die Gebühr für Bargeld auszahlung über Degussa Bank Goldkonto in Rechnung gestellt. Unabhängig davon kann jedoch der Geldautomatenbetreiber eine Gebühr für die Nutzung des Automaten erheben. Diese wird vor Bestätigung der Auszahlung entweder direkt im Geldautomatendisplay oder auf einem Aufkleber am Automaten

angezeigt. Bei Bestätigung der Auszahlung wird diese Gebühr zusammen mit dem Auszahlungsbetrag belastet. Alternativ kann die Transaktion auch abgelehnt werden.

**Welche Gebühren fallen für die Nutzung der Kreditkarte im Ausland an?**

Für die Kreditkarte der Vereinigung Cockpit wird kein Auslandseinsatzentgelt berechnet. Das heißt, für Transaktionen außerhalb des Euro-Währungsraumes wird keine zusätzliche Gebühr belastet.

**Wann werden meine Kartenumsätze abgerechnet?**

Zu Ihrer Kreditkarte wird einmal pro Monat zum Abrechnungstichtag eine Abrechnung erstellt. Der Abrechnungsbetrag wird fünf Tage nach Rechnungsstellung Ihrem privaten Konto belastet. Die Degussa Bank bietet Ihnen als Verrechnungskonto für Ihre Kartenumsätze ein kostenloses Girokonto an. Dieses kann zusammen mit der Kreditkarte bei der Degussa Bank beantragt werden.

Bitte beachten Sie: Für die papierhafte Bereitstellung Ihrer Kreditkarten Abrechnung fällt Portoersatz an. Anfallende Portokosten werden laut aktuellem Preisverzeichnis der Deutschen Post AG berechnet. Die Nutzung der Online-Abrechnung ist kostenfrei.

**Kann ich meine Kartenumsätze auch online einsehen?**

Ja, Sie können Ihre Kartenumsätze online einsehen und sich gleichzeitig für die Online-Abrechnung registrieren. Die Registrierung sowie die Bereitstellung der Online-Abrechnung sind für Sie kostenfrei. Gehen Sie dazu auf [degussa-bank.de/kreditkartenabrechnung](https://degussa-bank.de/kreditkartenabrechnung). Im ersten Schritt müssen Sie sich registrieren. Dazu erhalten Sie per Post ein Startkennwort für die erstmalige Anmeldung. Mit der Registrierung und Anmeldung wird Ihnen die Kreditkarten-Abrechnung ausschließlich online zur Verfügung gestellt. Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlegen, um jeweils per E-Mail benachrichtigt zu werden, sobald eine aktuelle Abrechnung zum Abruf bereitsteht.

**Wen kann ich bei Unstimmigkeiten im Zusammenhang mit meiner Kreditkarten-Abrechnung ansprechen?**

Fragen zu Ihrer Kreditkarten-Abrechnung beantwortet Ihnen der Degussa Bank Card Service gerne unter der Rufnummer 069 / 3600 - 2345 (24-h-Hotline).

**Was muss ich bei Verlust oder Diebstahl meiner Kreditkarte tun?**

Bitte melden Sie einen Verlust oder Diebstahl Ihrer Kreditkarte umgehend der Degussa Bank unter der Rufnummer 069 / 3600 - 2345 (24-h-Hotline). Erst nach Meldung des Verlustes oder Diebstahls tragen Sie kein Risiko mehr und sind gegen die finanziellen Folgen versichert. Vor der Verlust- oder Diebstahlmeldung haften Sie gemäß den allgemeinen Vertragsbedingungen für Ihre Kreditkarte.

**Was muss ich tun, wenn ich einen Missbrauch meiner Kartenummer feststelle?**

Bitte melden Sie missbräuchliche Verfügungen mit Ihrer Kreditkarte umgehend der Degussa Bank unter der Rufnummer 069 / 3600 - 2345 (24-h-Hotline). Ihre Kreditkarte muss dann aus Sicherheitsgründen für weitere Verfügungen gesperrt werden. Die Degussa Bank stellt Ihnen eine neue Kreditkarte mit neuer Kartenummer aus.

**Erhalte ich nach Sperrung meiner Karte aufgrund von Missbrauch oder Verlust automatisch eine neue?**

Nach Sperrung Ihrer Kreditkarte aufgrund von Missbrauch oder Verlust erhalten Sie automatisch eine neue Kreditkarte. Der Versand der neuen Karte erfolgt an Ihre Privatanschrift.

**Was passiert mit meiner PIN?**

Wenn Sie aufgrund von Verlust, Diebstahl oder Missbrauch Ihre Karte sperren lassen und eine neue Karte für Sie erstellt wird, erhalten Sie zu Ihrer neuen Karte auch eine neue PIN. Diese wird Ihnen mit separater Post und zeitversetzt zugesendet.

**Kann ich meine Kreditkarte auch wieder entsperren lassen?**

Nein, aus Sicherheitsgründen ist die Entsperrung Ihrer Kreditkarte nicht möglich.

**Was muss ich tun, wenn meine Karte defekt ist?**

Bitte beantragen Sie bei Kartendefekt eine Ersatzkarte bei der Degussa Bank oder ihrem Card Service unter der Rufnummer 069 / 3600 - 2345 (24-h-Hotline).

**Erhalte ich eine neue PIN bei Kartendefekt?**

Bei der Ausstellung einer Ersatzkarte aufgrund eines Kartendefekts bleibt die Ihnen bekannte PIN bestehen. Die Kartenummer ändert sich nicht. Sie erhalten eine Austauschkarte mit der Ihnen bekannten Kartenummer und Gültigkeit. Es wird immer dann eine neue PIN für Sie produziert, wenn sich Ihre Kartenummer ändert.

**Wie lange ist meine Kreditkarte gültig?**

Ihre Kreditkarte ist in dem auf der Kartenvorderseite angegebenen Zeitraum gültig (mm/jj–mm/jj).

**Meine Kreditkarte verliert ihre Gültigkeit.****Von wem bekomme ich eine neue Karte?**

Sie erhalten automatisch circa vier Wochen vor Ablauf der Kartengültigkeit eine neue Kreditkarte mit neuer Gültigkeit von der Degussa Bank.

**Welche Leistungen enthält die Mietwagen-Vollkaskoversicherung zur VC-Kreditkarte?**

Die Mietwagen-Vollkaskoversicherung ist für den Karteninhaber und den Ehegatten/Lebenspartner, sofern dieser im Mietvertrag als zusätzlicher Fahrer eingetragen ist, bereits enthalten. Schäden am Mietfahrzeug sind bis zu 75.000 Euro versichert. Die Mietdauer beträgt maximal 30 Tage. Der Selbstbehalt beträgt 250 Euro.

Die detaillierten Versicherungsleistungen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen, die Sie in der jeweils aktuellen Version bei der Degussa Bank abrufen können oder auch auf der Website der Vereinigung Cockpit unter **vcockpit.de** einsehen können.

**Welche Versicherungsleistungen sind in den VC-First und den VC-First Family Kreditkarten enthalten?**

Neben der Mietwagen-Vollkaskoversicherung enthalten die VC-Kreditkarten in den Varianten VC-First und VC-First Family zusätzlich ein umfangreiches Reiseversicherungspaket, bestehend aus einer Auslandsreisekranken-, einer Reiserücktrittskosten- und Reisegepäckversicherung sowie dem Reiseassistance-Service. Bei Beantragung der Kreditkarte VC-First gelten die Versicherungsleistungen nur für den Karteninhaber, bei Beantragung der Kreditkarte VC-First Family erweitert sich der Versicherungsschutz auch auf den Partner und die Familie des Karteninhabers.

**Wie sind die Versicherungsleistungen in dem Reiseversicherungspaket im Detail ausgestattet?****Auslandsreise-Krankenversicherung:**

Die Auslandsreise-Krankenversicherung gilt unabhängig vom Karteneinsatz für Krankheiten und Unfälle auf Auslandsreisen für die ersten 35 Tage. Der Versicherungsschutz ist ohne Selbstbeteiligung.

**Reiserücktrittskostenversicherung:**

Die Reiserücktrittskostenversicherung ist ebenfalls unabhängig vom Karteneinsatz. Versicherungsschutz besteht bei Nichtantritt von Reisen weltweit ab einer Entfernung von 50 km (Luftlinie) vom Wohnort. Die Deckungssummen betragen max. 6.000 Euro pro Person, maximiert auf 12.000 Euro für alle versicherten Personen im Rahmen der VC-First Family. Der Eigenanteil bei Tod, Schwangerschaft und Schaden am Eigentum beträgt max. 100 Euro, bei Krankheit 20 %, max. 600 Euro je Schadensfall.

**Reisegepäckversicherung:**

Die Reisegepäckversicherung ist unabhängig vom Karteneinsatz. Versicherungsschutz besteht für die ersten 35 Tage für mitgeführtes Gepäck, das auf Reisen abhandenkommt oder beschädigt wird. Die Deckungssummen betragen max. 3.000 Euro je Reise für den Karteninhaber sowie max. 6.000 Euro je Reise für alle versicherten Personen bei der VC-First Family. Die Selbstbeteiligung beläuft sich auf 20 %, mindestens 100 Euro je Schadensfall.

Die detaillierten Versicherungsleistungen finden Sie auch in den Versicherungsbedingungen, die Sie jederzeit in der aktuellen Version über die Degussa Bank abfragen können und die auch im Mitgliederbereich unter **vcockpit.de** hinterlegt sind. Bei Fragen zu den Versicherungsleistungen und zur Meldung von Schadensfällen ist der Versicherer gerne unter der Rufnummer 069 / 3600 - 2343 für Sie da.

**Welche Kosten fallen für die Versicherungsleistungen an?**

Die Kosten für die Versicherungsleistungen werden über den Jahrespreis für Ihre VC-Kreditkarte abgedeckt. Die aktuellen Preise der verschiedenen Kartenvarianten finden Sie auf der ersten Seite.

**Fällt für meine VC-Kreditkarte eine Jahresgebühr an?**

Ja, die Jahresgebühr für die Hauptkarte VC-Business beträgt 59 Euro. Für die Varianten VC-First und VC-First Family belaufen sich die Jahresgebühren auf 69 Euro bzw. 79 Euro.

Grundsätzlich gilt: Bei Erreichen eines Warenumsatzes von mindestens 10.000 Euro p. a. erhalten Sie eine Erstattung in Höhe von 20 Euro auf den Jahrespreis.

**Welche Kosten fallen für die Partnerkarte an?**

Die Partnerkarte VC-Business Partner hat eine Jahresgebühr von 79 Euro. Auch für diese Kartenvariante gilt: Bei Erreichen eines Warenumsatzes von mindestens 10.000 Euro p. a. erhält der Karteninhaber eine Erstattung in Höhe von 20 Euro auf den Kartenpreis.

**Was ist 3-D Secure?**

3-D Secure ist eine zusätzliche Sicherheitsabfrage während der Bezahlung mit Kreditkarte im Internet. Händler, die sich für 3-D Secure registriert haben, fragen beim Bezahlvorgang neben den Kreditkartendaten ein zusätzliches Sicherheitskennwort des Kreditkarteninhabers ab. Damit soll sichergestellt werden, dass der Bezahlende auch wirklich der Karteninhaber und im Besitz der Kreditkarte ist.

**Wie und wo kann ich meine Kreditkarte für 3-D Secure registrieren?**

Sie können Ihre Kreditkarte über **mein-transakt.de** registrieren für 3-D Secure. Im ersten Schritt wählen Sie unter Registrierung Starten/Ändern „Jetzt Starten“ aus. Nach Auswahl des Kartentyps und Eingabe der Kartenummer fordern Sie zunächst einen sogenannten Aktivierungscode an. Dieser wird Ihnen innerhalb von circa drei Werktagen per Post zugeschickt. Sobald Ihnen der Aktivierungscode vorliegt, rufen Sie bitte erneut **mein-transakt.de** auf. Wählen Sie unter Aktivierungscode „Jetzt aktivieren!“ aus und starten Sie den Registrierungsprozess für 3-D Secure. Die damit verbundene App startet automatisch.

**Wie habe ich alle wichtigen Telefonnummern zu meiner VC-Kreditkarte immer griffbereit?**

Ein kleiner Tipp: Speichern Sie alle wichtigen Nummern in Ihrem Handy. Damit sind sie auf eventuelle Notfälle bestens vorbereitet. Sie finden sie unten auf dieser Seite.

**Wir sind gerne für Sie da:****Degussa Bank AG Hauptverwaltung:**

Theodor-Heuss-Allee 74  
60486 Frankfurt am Main

**Telefonischer Kundenservice:**

Werktags von 08.00 bis 18.30 Uhr  
Telefon: 069 / 3600 - 5555

**Card Service:**

24-h-Hotline  
Telefon: 069 / 3600 - 2345

**Versicherungsservice:**

Telefon: 069 / 3600 - 2343

E-Mail: [info@degussa-bank.de](mailto:info@degussa-bank.de)

Internet: [degussa-bank.de](http://degussa-bank.de)